

Best-of-Both

WORKSHOP: Bepaal op gestructureerde wijze, samen met je collega's de nieuwe manier van werken met online en *face to face* elementen?

Voor wie: organisaties die door de lockdown tgv Covid-19 in versneld tempo processen en werkwijzen hebben gedigitaliseerd en die deze willen doorontwikkelen en borgen in een nieuwe manier van werken. Resultaat is een combinatie van het beste van online en *face to face* werken.

Korte beschrijving: binnen een dagdeel begeleiden wij een team of groep medewerkers volledig online in een proces van analyse, besluitvorming en co-creatie dat direct wordt vastgelegd en gerapporteerd. Uitkomst bestaat naast concrete resultaten die direct gedeeld en gecommuniceerd kunnen worden, uit (aantoonbaar) commitment en actiegerichtheid van de deelnemers.

Investering €2.250 voor eenmalige online basisworkshop met 4 - 8 deelnemers, 3 - 3,5 uur.
Maatwerk op offertebasis. Tarieven exc, BTW

TOELICHTING OP STAPPEN IN DE WORSKHOP:

Analyse van recente ontwikkelingen en impact op manier van werken.

In interactieve sessies (Miro™) brengen de deelnemers in kaart wat er is gebeurd. De ontwikkelingen worden in een gestructureerde (video-) dialoog geanalyseerd en succesfactoren geïdentificeerd.



Door registratie binnen de gehanteerde tools worden resultaten direct bijgehouden tbv rapportage en besluitvorming

'Best-of-both': door te inventariseren wat de deelnemers willen houden en doorontwikkelen van de recente ontwikkelingen maar ook wat ze terug willen van vóór de intelligente lockdown, ontstaat een eerste idee van de te combineren elementen. Hiervan wordt een gezamenlijk ideaalbeeld gecreëerd dat dient voor verdere concretisering.



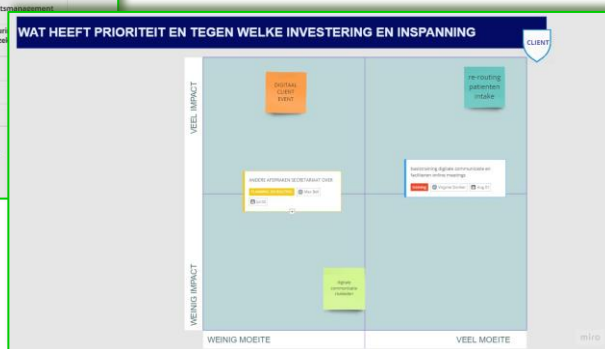
Concretisering van stappen, acties en verantwoordelijkheden

In het 2^e deel van de workshop gaan we met de deelnemers in op de concrete stappen die nodig zijn om het geschetste ideaalbeeld, waarin “oud” en “nieuw” zijn gecombineerd, te realiseren. Hierbij maken we gebruik van de eerder geïdentificeerde succesfactoren.

WELKE ACTIES, WIE DOET WAT & WANNEER				
acties	toewijzing	afgeleverd	deadline	afhankelijkheden
training digitale vaardigheden	Aisha		voor de start van nieuwe boekjaar	budget L&D
inrichten digitale klantomgeving	Victor	huidige platform is niet volledig/voldoende	zsm - escaleren naar directie	ICT
online studentenfeedback	Emanuel	directe interactieve feedback tijdens online lessen	15 augustus 2020	ICT, kwaliteitsmanagement
planning patiënten rerouten	Bernard met secretariaat	meer flexibiliteit om werkelijke productie te volgen	na volgende MSB vergadering	goedkeuring zorgverzor

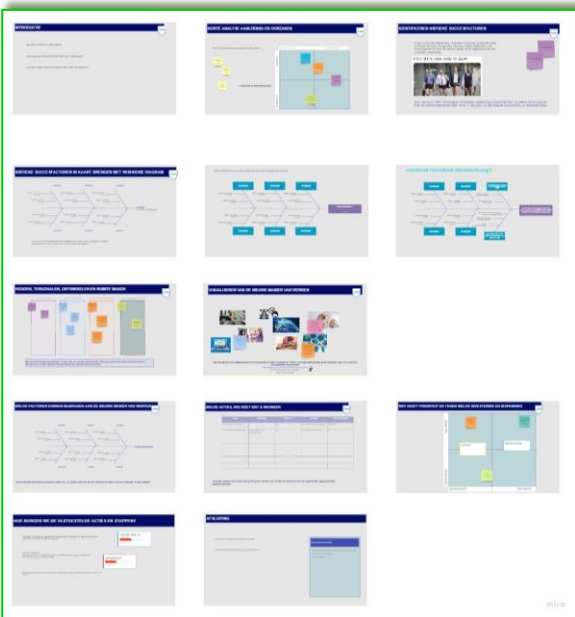
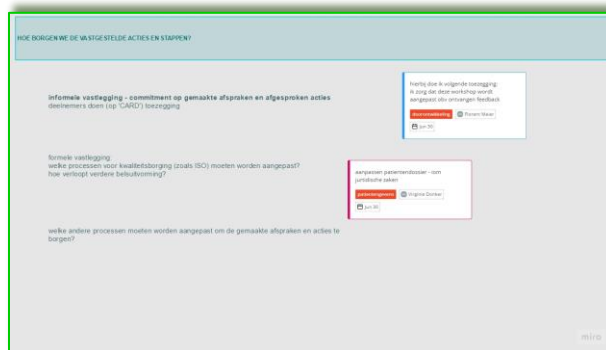
benoem samen de acties die jullie gaan nemen om verder te bouwen aan het gewenste, gezamenlijke toekomstbeeld

Acties worden vastgelegd en geprioriteerd.



Borging:

afspraken en acties worden per persoon vastgelegd en daarmee opgenomen in de rapportage. ‘Eigenaars’ spreken zich uit over te nemen acties naar de andere deelnemers. Daarnaast wordt gekeken hoe acties verder geborgd dienen te worden in kwaliteitsmanagementprocessen en formele besluitvorming binnen de organisatie.



Resultaten en rapportage:

Door de behandelde onderwerpen en ingevulde oefeningen, besluiten en acties in één (printbaar) overzicht te presenteren blijven de logische opbouw en samenhang tussen de genomen stappen zichtbaar.

AAN DE SLAG

Op basis van hun uitgesproken commitment op de concrete actieplannen, gaan deelnemers hiermee aan de slag. Daarmee wordt met deze workshop direct gestart met concrete verandering.